

Анализ работы ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ «МИРОТВОРЦЫ»

Символом ШСП «МИРОТВОРЦЫ» является: на голубом фоне взявшиеся за руки дети, что означает: Разрешаем конфликты вместе. Договариваемся. Всех мы учим мирно жить. Понимать, дружить, любить!



Миссия ШСП– «Мир людям нести! И от вражды тех, кто рядом спасти!»

В настоящее время социологи отмечают значительное снижение воспитательной функции школы, превращением её в передачу знаний. По многочисленным свидетельствам, большинство подростков не чувствуют себя защищенными внутри школы, и разрешение конфликтов становится для ребят порой важнее процесса обучения. В школе помимо процесса обучения и воспитания идут другие, менее изученные процессы, которые приводят к криминальным последствиям, к вытеснению подростков из школы. Школьники пытаются разрешать конфликты самостоятельно, тоже используя силовые модели: «разборки», «стрелки», «крыши» и т.п.; идет освоение криминального языка, принципов, отношений, статусов и т.д. Подростки объединяются в группы, которым свойственна отгороженность от внешнего мира, в них выстраиваются статусы, и внутри возникает своя символика, свои традиции и законы. Выражением процесса криминализации является, в частности, «забивание стрелок», на которых происходит выяснение отношений между подростками и формирование новых статусов. Одним из решений существующих проблем имеет место школьная служба примирения. Она является посредником в разрешении конфликтных ситуаций, которая при использовании восстановительных технологий работает на восстановление социальных связей.

Школьная служба примирения МОУ гимназии №2 создана 14 апреля 2009 года. Служба примирения действует на основании действующего законодательства, Положения. На сегодняшний день она состоит из трех взрослых (педагог-психолог, зам. директора по ВР, УВР) из 4 школьников – медиаторов. Взрослые прошли обучение по восстановительным технологиям -зам.директора по УВР, психолог. В школе имеется группа поддержки, отряд волонтеров «Миротворцы», в котором 8 учащихся (8-10 классы) Целью работы волонтерского отряда является: ознакомление обучающихся с основными навыками сотрудничества, формирование эмоционально-положительного отношения в совместной деятельности (классные часы, игры, проведение праздников, школьных мероприятий)

1. Акция «Пятёрка для мамы».

2. Школьный день толерантности (подбор упражнений для отработки навыков общения, минутки милосердия «Люди, берегите друг друга», говорящая стена «Моё мировоззрение»).
3. Конкурс проектов «Моя социальная инициатива».
4. Мероприятия «С любовью в сердце», «Мы теперь одна команда», «Олимпийская сборная», «Главное – вместе».
7. Читательская конференция «Возьми себе пример героя».
8. Акция «Дорогою добра».
9. Праздник для первоклассников «Посвящение в гимназисты».
10. Профилактическая операция «Внимание – дети!»
11. Творческие занятия с учащимися 1-5 классов «Сад доброты» (нравственные уроки).
12. Агитбригады «За здоровый образ жизни!» «Экстремизму – нет!»

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц, в комнате детских организаций. Выход на классные часы 1 раз в четверть. В ходе работы сложился опыт и понимание: для чего нужна служба.

Учащиеся в школе уже знают о школьной службе. В трудную минуту, когда им кажется, что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они поругались или подрались, у них что-то украли, и они предполагают, кто это сделал и не рассматриваются сверстниками, как ЛИЧНОСТЬ, двери школьной службы примирения для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает ШСП нашей гимназии – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Целью деятельности ШСП является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. Деятельность ШСП **строится на** следующих **принципах**: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП получает от учащихся и педагогов. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Администрация гимназии содействует школьной службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

Руководитель ШСП (по приказу директора школы) **организует** деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит супервизии; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

С членами ШСП проводится теоретическое занятие по методам работы ведущих с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания. Очень важно, чтобы ведущий умел сопереживать. Сопереживание - это умение на время

почувствовать то же, что чувствует другой человек. Отличается от сочувствия, при котором мы идентифицируем себя с другим человеком, который после этого считает, что мы на его стороне.

После того, как школьный психолог добьется взаимопонимания и согласия в оценке ситуации, а также в характере предпринимаемых мер, он информирует их о предстоящей встрече с участниками «Круга заботы». Далее он выясняет, в какой форме, в каком количестве, в течение какого времени они хотели бы взаимодействовать с тем крутом лиц, который они вместе с членами определили в состав «Круга заботы». Круг решения проблем, которые нами рассматриваются, характерен для тех, конфликтов, где участие принимают много человек. Группа обсуждает, что случилось. Каждый имеет право высказаться и быть успешным.

Для проведения «Круга заботы» должно быть подготовлено помещение, в котором можно рассадить всех участников по кругу, чтобы во время общего разговора все могли видеть всех, что способствует открытому общению и достижению взаимопонимания.

Задачи ведущего во время «Круга заботы»

- Организация коммуникации;
 - Оказание поддержки участникам круга в ситуациях, когда они испытывают негативные чувства (плачут, молчат в ответ на вопросы, слышат в свой адрес критику и т.д.);
 - Выдерживание темы разговора, если он уходит в области, не относящиеся к целям, поставленным перед участниками круга;
 - Недопущение критики, обвинений, клеймения участников в адрес друг друга.
- Организация реабилитационной работы (осуществляет психолог) .

Правильно построенная работа ШСП в гимназии иногда дает возможность погасить конфликт, успокоить жертву, заставить задуматься обидчиков и разрешить ситуацию без вмешательства правоохранительных органов.

Составил И.А.Река, зам.директора по УВР, руководитель ШСП